



**KURUMSAL DIŞ
DEĞERLENDİRME
SÜRECİ
BİLGİLENDİRME
SUNUMU**

Eylül 2017

SGDB

Sunum Planı

- Mevzuat Analizi
- Kurumsal Dış Değerlendirme ve Yeni Yükseköğretim Sistemi Yaklaşımı
- Yüksek Öğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri
- Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinin Üç Evresi
- Kurum Ziyareti Sonrası Etkinlikler

Mevzuat Analizi

• YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE GÜVENCESİ YÖNETMELİĞİ

Dış Değerlendirme: Bir yükseköğretim kurumunun, **eğitim-öğretim** ve **araştırma faaliyetleri** ile **idarî hizmetlerinin kalitesinin**, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yetkilendirilen dış değerlendiriciler tarafından yürütölen dış değerlendirme sürecini ifade eder.

Mevzuat Analizi: Ölçütler ve Kılavuzlar



Kurumsal Dış Değerlendirme Yönergesi

Kurumsal Dış Değerlendirme
Ölçütleri

Kurumsal İç Değerlendirme
Raporu Hazırlama Kılavuzu

Kurumsal Dış Değerlendirme
Sürecinin Nasıl Yürütüleceğini
Tanımlayan Kurulun İç
Dokümanları

Kurumsal Dış Değerlendirme ve Yeni Yükseköğretim Sistemi Yaklaşımı

Kurum ne yapmaya çalışıyor? <i>(Kurumun misyonu ve hedefleri)</i>	MİSYON FARKLILAŐMASI VE İHTİSASLAŐMA (ÇEŐİTLİLİK)
Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaőmaya çalışıyor? <i>(Kurumun yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri)</i>	KURUMSAL ÖZERKLİK (ESNEK YAPI)
Kurum misyon ve hedeflerine ulaőtıđına nasıl emin oluyor? <i>(Kalite güvencesi süreçleri, İç değerlendirme süreçleri)</i>	
Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileőtirmeyi planlıyor? <i>(Yükseköğretimin hızlı değerşen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmesi için sürekli iyileşme faaliyetleri)</i>	REKABET AVANTAJI

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı

- Üniversitemizin **Yükseköğretim Kalite Kurulu** tarafından organize edilen bir değerlendirme takımı aracılığıyla değerlendirilmesini kapsamaktadır.
- Bu süreç, program değerlendirmesi ve akreditasyonundan farklı olarak **kurumun genel değerlendirmesi** üzerine odaklıdır.

Yüksek Öğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri

- Eğitim ve Öğretim
- Araştırma ve Geliştirme
- Yönetim Sistemi

Eğitim ve Öğretim

- Programın tasarımı ve onayı
- Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi
- Öğrenme kaynakları, erişilebilirlik ve destekler
- Eğitim-Öğretim kadrosu
- Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme
- Öğrencinin kabulü ve gelişimi, tanınma ve sertifikalandırma

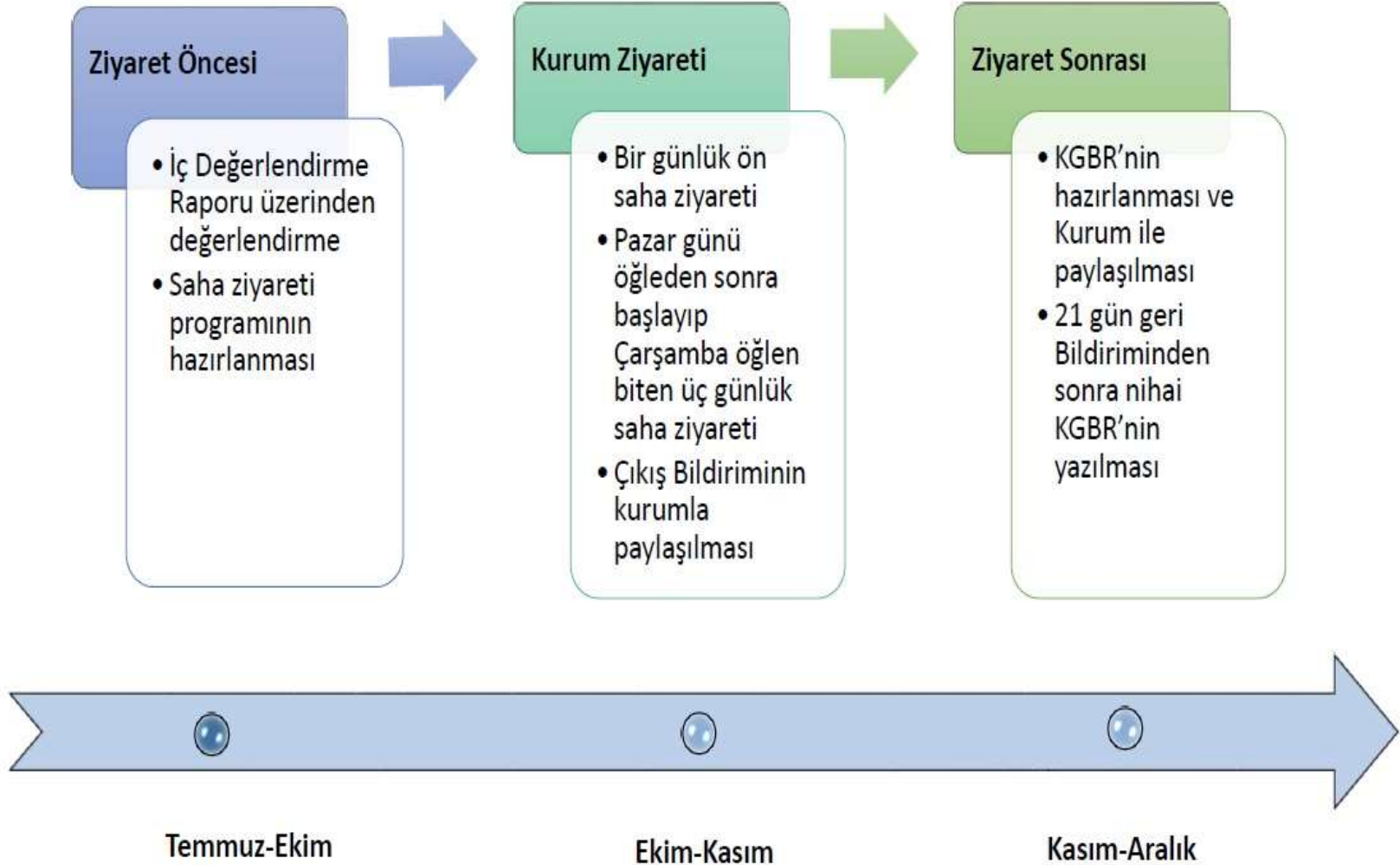
Araştırma ve Geliştirme

- Araştırma stratejisi ve hedefleri
- Araştırma kaynakları
- Araştırma kadrosu
- Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Yönetim Sistemi

- Kaynakların yönetimi
- Bilgi yönetim sistemi
- Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesi
- Yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği
- Kamuoyu bilgilendirme
- Yönetim ve idari birimlerin yapısı

Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinin Üç Evresi



Bir Günlük Ön Ziyaret

- Ön ziyaret ((Muhtemel tarih Ekim ayının ilk haftası)kapsamında, ziyaret tarihinden 2-3 hafta önce takım üyelerinin kendi aralarında ve kurum yöneticileri ile gerçekleştirdikleri toplantı, Kalite Komisyon Üyeleri ile görüşme ve kurumu tanımak üzere bazı mekanların ziyareti yer alır.
- Bir gün olarak planlanan ön ziyaret sırasında, saha ziyaretinin programı da netleşir.

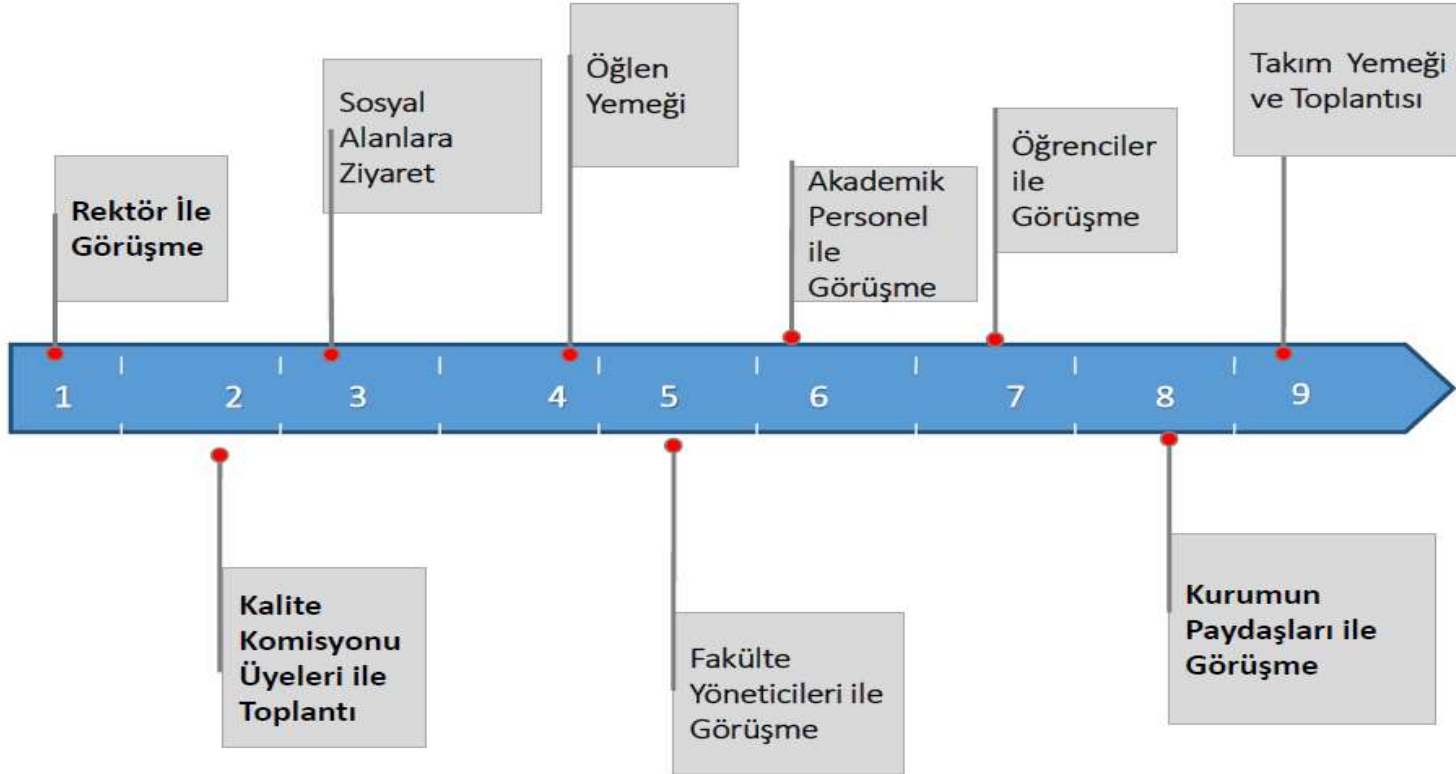
EK.3/A DEĞERLENDİRME TAKIMI ÖN ZİYARET PLANI ÖRNEĞİ

Zaman	Kimler ile ne yapılacağı	İçeriği
Ön Ziyaret (Genellikle Saha Ziyaretinden 2-3 Hafta Önce) (B.1)		
(09:30-10:00)	{Değerlendirme Takımı üyelerinin kuruma transferi}	
10:00-12:30	Değerlendirme Takım üyelerinin kendi arasında yapacağı toplantı	Takım üyeleri arasında görev dağılımı, ziyaret planı, kuruma ilişkin KİDR'nin görüşülmesi vb. etkinlikler
12:30-13:30	Değerlendirme Takımı, kurum Rektörü ve üst yöneticileri öğlen saatlerinde (tanışma toplantısı /yemeği) bir araya gelir.	Tanışma ve değerlendirme sürecine ilişkin karşılıklı görüş alışveriği
13:30-14:30	Değerlendirme Takımı ile Kurum Kalite Komisyonu üyelerinin görüşmesi	Kalite Komisyonu tarafından kalite güvencesi hususunda kurumdaki işleyiş hakkında genel bilgilendirme
14:30-16:00	Kurumun yerleşkesinin/yerleşkelerinin ziyaret edilmesi (kampüs ziyareti)	Kurumun yerleşkesini ve ortak kullanıma yönelik tesis ve altyapılarını tanımak ve öğrencilerle ilgili olanakları ve sunulan hizmetleri gözlemlemek gibi faaliyetler
16:00-17:00	Takım Başkanı ile Rektörün görüşmesi	Saha ziyareti programının oluşturulması
17:00	{Değerlendirme Takımının kurumdan ayrılığı}	

NOT:

- :Değerlendirme takımının üniversitedeki etkinlikleri,
- :Değerlendirme takımının kendi etkinlikleri,
- :Değerlendirme Takımının Üniversite temsilcileriyle birlikte olacağı toplantı/yemek etkinlikleri, (Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzu'nun ilgili bölümleri), {ulaşım sağlanması beklenen takım üyeleri} ile gösterilmektedir.

Birinci Gün



EK.3/B DEĞERLENDİRME TAKIMI ZİYARET PLANI ÖRNEĞİ

Zaman	Kimler ile ne yapılacağı	İçeriği
0.Gün (Genellikle Pazar) (B.2.1)		
Öğlene doğru (11:30-12:00)	{Değerlendirme Takımı üyelerinin konaklama yerine transferi}	
14:00-18:00	Değerlendirme Takım üyelerinin kendi arasında yapacağı toplantı	<ul style="list-style-type: none">• Kurumla işbirliği içerisinde ve zamanı ve amacı belirtilecek şekilde önceden hazırlanmış ziyaret planı kapsamındaki çalışmaların gözden geçirilmesi• Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütlerini dikkate alarak kurumun değerlendirilmesine yönelik takım içi tutarlılığın sağlanması,• Değerlendirme ziyaret planı ile ilgili olarak takım üyelerinin olası sorularının değerlendirilmesi• Varsa gözlemcilerin ziyaret etkinliklerindeki katkılarının değerlendirme takımı ile paylaşılması
19:00	Takım başkanı, takım üyeleri, rektör ve kurumdan diğer ilgililer akşam saatlerinde (tanışma toplantısı/yemeği) bir araya gelir.	<ul style="list-style-type: none">• Takım üyeleri ile kurum Rektörünün ve ekibinin tanışması,• Ziyaret planı ile ilgili genel görüşme ve karşılıklı görüş alışveriői,• Değerlendirme sürecine ilişkin diğer hususlar

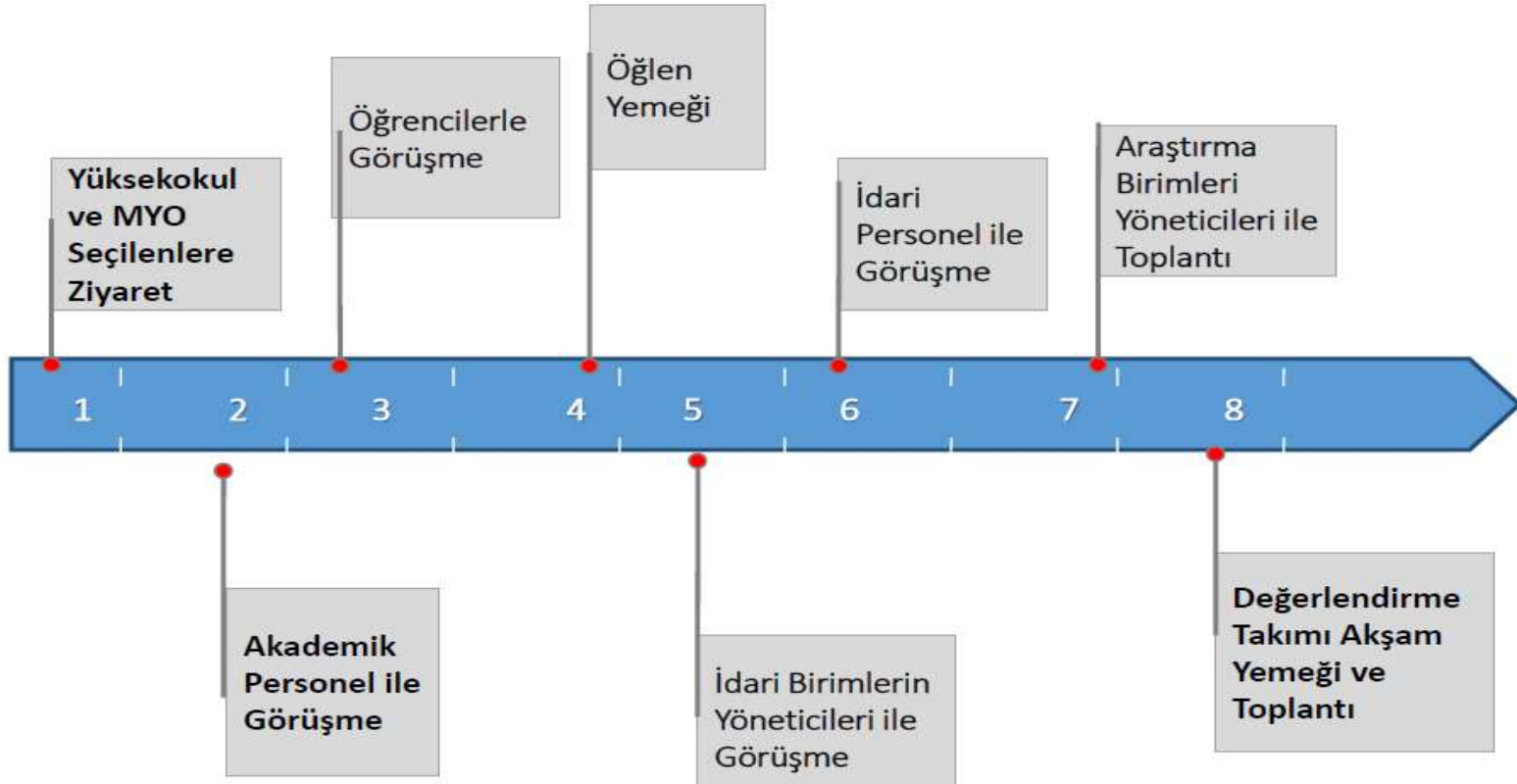
KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME SÜRECİ

1. Gün (Genellikle Pazartesi) (B.2.2)		
8:30	{Değerlendirme Takımının kuruma transferi}	
9:00-09:30	Değerlendirme Takımı ile Rektörün görüşmesi	Kurumun kalite güvence sistemi ve eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel süreçlerle ilgili konular görüşülür. KİDR'lerde tam olarak açıklanamayan veya tereddüde düşülen hususlarda takım başkanı tarafından gündeme getirilerek açıklığa kavuşturulması sağlanır
9:30-10:15	Değerlendirme Takımı ile Mütevelli Heyet Başkanı görüşmesi (Vakıf yükseköğretim kurumları için)	Kurumun yönetsel süreçlerindeki görev paylaşımı ve kurum kalite güvencesi sistemi görüşülür.
10:15-11:15	Değerlendirme Takımı ile Kurum Kalite Komisyonu üyelerinin görüşmesi	Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri de dikkate alınarak kurum tarafından oluşturulan kalite güvence sistemi, kalite komisyonunun kalite güvence sistemi içerisindeki ve karar alma süreçlerindeki yeri, kurumun stratejik hedefleri ve bu hedeflerin bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri içerisindeki yeri, eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçlerde kurumun yönetsel yaklaşımı, sürekli iyileşme yaklaşımı ve bu kapsamda elde edilen sonuçlar, Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütlerine ilişkin çalışmalar ve tüm birimler için ortak diğer unsurlar hakkında komisyon güncel bilgileri içeren bir sunum gerçekleştirir. Sunum sonrasında soru-cevap bölümü gerçekleştirilir.
11.15-12:45	Değerlendirme Takımı ile Senato ve Yönetim Kurulu üyelerinin görüşmesi	Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri de dikkate alınarak kurum tarafından

KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME SÜRECİ

			oluşturulan kalite güvence sistemi, kurumun stratejik hedefleri ve bu hedeflerin bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri içerisindeki yeri, eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçlerde kurumun yönetsel yaklaşımı, sürekli iyileşme yaklaşımı ve bu kapsamda elde edilen sonuçlar görüşülür.
12:40-13:30	Saha ziyareti çalışmalarını kapsamında ihtiyaç duyulması ve her iki taraf (takım/kurum) için de uygun olması durumunda, görüşmelere devam etmek üzere öğlen yemeğinde takım, kurum yetkilileri ile bir araya gelebilir.		Ziyaretle ilgili ilk izlenimler (KIDR, Rektörlere ilk görüşme, sabah Kalite Komisyonu üyeleriyle yapılan toplantı ve kampüs ziyaretine ilişkin izlenimler) paylaşılır.
13:30-14:15 (Kurumun büyüklüğüne bağlı olarak değerlendirme takımı en az iki kişilik gruplara ayrılarak eş zamanlı olarak farklı fakültelele ziyaret gerçekleştirilebilir)	Değerlendirme Takımının iki üyesinin A Fakültesi Dekan ve Dekan yardımcıları ile görüşmesi	Değerlendirme Takımının iki üyesinin B Fakültesi Dekan ve Dekan yardımcıları ile görüşmesi	Fakültenin hedefleri ve bu hedefleri kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, Fakülteledeki kalite süreçleri, mevcut programların öğrenme çıktıları, AR-Ge kapsamındaki faaliyetler ve sürekli iyileşme yaklaşımı hakkında bilgi alınır.
14:15-15:15	Değerlendirme Takımının iki üyesinin A Fakültesi nde görev yapan akademik personel ile görüşmesi	Değerlendirme Takımının iki üyesinin B Fakültesi nde görev yapan akademik personel ile görüşmesi	Öğretim elemanlarının üst yönetim ile ilişkileri incelenir, kalite güvence sistemindeki rolleri, personelin işe alımı, akademik personelin kendisini geliştirmesi ve motivasyonu ile ilgili politikaları hakkında görüş alınır. (Bu görüşmeye dekan ve dekan yardımcılarının katılmaması önemle Dikkate alınmalıdır. Bu toplantıya sadece akademik personel katılmalıdır.)
15:15-16:15	Değerlendirme Takımının iki üyesinin A Fakültesi nde Öğrenim Gören Öğrenciler ile görüşmesi	Değerlendirme Takımının iki üyesinin B Fakültesi nde öğrenim gören öğrenciler ile görüşmesi	Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, kalite güvence sistemi, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri gibi konularda görüşlerini paylaşması istenir.
16:30-18:00	Değerlendirme Takımının kurumun paydaşlarıyla görüşmesi		İlgili paydaşların Üniversite hakkında görüşleri alınır.
18:15	{Değerlendirme Takımının konaklama yerine transferi}		
19:30-20:30	Akşam Yemeği		
20:30	Değerlendirme Takım üyelerinin birinci günkü izlenimlerine ilişkin gözlemlerinin değerlendirilmesi ve ikinci gün ziyaretine ilişkin planlamanın konuşulduğu bir toplantı yapılması		Birinci gün edinilen izlenimler paylaşılır, ikinci gün yapılacaklar konuşulur.

İkinci Gün



KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME SÜRECİ

2. Gün (Genellikle Salı) (B.2.3)			
8:30	{Değerlendirme Takımının kuruma transferi}		
9:00-9:45 <i>(Kurumun büyüklüğüne bağlı olarak değerlendirme takımı en az iki kişilik gruplara ayrılıp eş zamanlı olarak farklı akademik birimlere (Yüksekokul, MYO vb.) ziyaret gerçekleştirilebilir)</i>	Değerlendirme Takımının iki üyesinin C Yüksekokulu Yöneticileriyle görüşmesi	Değerlendirme Takımının iki üyesinin D Meslek Yüksekokulu Yöneticileriyle görüşmesi	Kalite süreçlerinin birim(ler)e yayılımı, birim(ler)in hedefleri ve bu hedeflerin Kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, birimlerin içindeki programların öğrenme çıktıları ve sürekli iyileşme çalışmaları gibi hususlarda bilgi alınır.
09:45-10:45	Değerlendirme Takımının iki üyesinin C Yüksekokulunda görev yapan akademik personel ile görüşmesi	Değerlendirme Takımının iki üyesinin D Meslek Yüksekokulunda görev yapan akademik personel ile görüşmesi	Öğretim elemanlarının üst yönetim ile ilişkileri incelenir, kalite güvence sisteminin öğretim elemanlarının faaliyetlerindeki rolü, yeni personelin işe alımı, akademik personelin kendisini geliştirmesi ve motivasyonu ile ilgili politikaları hakkında görüş alınır. <i>(Bu görüşmeye birim yöneticilerinin katılmaması önemle dikkate alınmalıdır. Bu toplantıya sadece akademik personel katılmalıdır.)</i>
10:45-11:45	Değerlendirme Takımının iki üyesinin C Yüksekokulunda öğrenim gören	Değerlendirme Takımının iki üyesinin, D Meslek Yüksekokulunda	Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, kalite güvence sistemi, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri gibi konularda görüşlerini paylaşması istenir.

KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME SÜRECİ

	Öğrenciler ile görüşmesi	Öğrenim gören öğrenciler ile görüşmesi	
12:30-13:30	Öğlen yemeği		
14:00-15:00	Üniversitede bulunan idari birimlerin (Personel Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı, Kariyer Merkezi, Engelli Öğrenci Birimi vb.) yöneticileriyle görüşme gerçekleştirilmesi	İdari birimlerin yöneticileri ile bir araya gelerek kalite süreçlerinin birimlere yayılımı, birim(ler)in hedefleri ve bu hedeflerin kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı ve sürekli iyileşme çalışmaları hakkında görüşleri alınır.	
15:00-16:00	Seçilen idari birimlerde bulunan idari personelle görüşülmesi	Toplantıda idari personelin yönetim ile ilişkileri, kalite güvence sistemindeki rolleri, mesleki gelişimi ve motivasyonu, kurum içi iletişim gibi hususlar ele alınır.	
16:00-17:30	Üniversitede bulunan araştırma birim (Aktif Araştırma Merkezleri, Teknokent, Teknoloji Transfer Ofisleri vb.) yöneticileriyle görüşme	Araştırma birimlerinin hedefleri ve bu hedeflerin kurumun stratejik hedefleri içindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, kalite süreçleri ve sürekli iyileşme çalışmaları görüşülür	
17:30	{Değerlendirme Takımının konaklama yerine transferi}		
18:00-19:00	Akşam Yemeği		
19:30	Değerlendirme takımı tarafından Kurum Değerlendirme Formunun doldurulması ve çıkış görüşmesinde sözlü olarak iletilecek "Çıkış Bildirimi" hazırlanması	Değerlendirme takımı bir araya gelerek Kurum değerlendirme formunu doldururlar ve çıkış görüşmesinde sözlü olarak iletilecek Çıkış Bildirimi için hazırlık yapar.	

Üçüncü Gün

Üçüncü Gün [Genellikle Çarşamba]



KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME SÜRECİ

3. Gün (Genellikle Çarşamba) (B.2.4)		
8:30	{Değerlendirme Takımının kuruma transferi}	
09.00-09.45	Rektörle kısa bir görüşme	Ziyaret süreci ve "Çıkış Bildirimi"nde yer alacak hususlarla ilgili gerekli paylaşımlar yapılır.
09:45-11:45	Çıkış görüşmesi	Rektör ve rektörün davet edeceği ilgili kurum yetkilileriyle çıkış görüşmesi yapılır. "Çıkış Bildirimi" takım başkanı ve değerlendiriciler tarafından sözlü olarak sunulur. Soru-yanıt bölümünü takiben toplantı Rektör ve Takım Başkanı tarafından sonlandırılır.
12:00	Değerlendirme Takımının kurumdan ayrılışı	

NOT:

- :Değerlendirme takımının üniversitedeki etkinlikleri,
- :Değerlendirme takımının kendi etkinlikleri,
- :Değerlendirme takımının üniversite temsilcileriyle birlikte olacağı toplantı/yemek etkinlikleri,
- : Değerlendirme takımının kendi başına yiyeceği yemekleri,

(Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzu'nun ilgili bölümleri), [toplantılara katılması beklenen üniversite mensupları], {ulaşım sağlanması beklenen takım üyeleri} ile gösterilmektedir.

Soru-Cevap TEŐEKKÜRLER